



EXPEDITION FACTORY

## Algemene Voorwaarden Expedition Factory B.V.

### Artikel 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden vastgesteld door Expedition Factory B.V. en gedeponeed bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nummer 09183860;
- 1.2 Expedition Factory B.V.: de juridische entiteit zoals ingeschreven in de KvK Centraal Gelderland onder nummer 09183860 hierna aangeduid als EF;
- 1.3 Vertegenwoordigers EF: de natuurlijke en rechtspersonen die uit naam van EF handelt bij een evenement of activiteit waaronder instructeurs, begeleiders en directie van EF;
- 1.4 Activiteit: een bijeenkomst die door EF wordt georganiseerd of aangeboden, daaronder mede begrepen sportieve (meerdaagse) expedities en andere faciliteiten en/of diensten door EF ten behoeve van de opdrachtgever worden verricht;
- 1.5 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met EF een overeenkomst sluit teneinde voor zichzelf of voor derden gebruik te maken van de door EF aangeboden activiteiten en/of overige diensten waaronder de huur of het gebruik van door EF aangeboden materiaal;
- 1.6 Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk participeert in een activiteit georganiseerd door EF; ook personen die door omstandigheden niet kunnen of mogen deelnemen, worden hieronder begrepen;
- 1.7 Overeenkomst: het contract zoals gesloten tussen EF en opdrachtgever waarin partijen elkaars rechten en verplichtingen hebben neergelegd, waaronder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2. WERKINGSSFEER

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en/of offertes tussen EF en opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 EF is slechts aan offertes en overeenkomsten of wijzigingen daarvan en of aanvullingen daarop gebonden, nadat opdrachtgever deze schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.3 De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 3. TOTSTANDKOMING

- 3.1 EF stuurt op verzoek van de opdrachtgever een offerte met daarin opgenomen een plan van aanpak.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door opdrachtgever van de offerte met eventuele schriftelijk opgenomen aanpassingen. De aanvaarding geschiedt door ondertekening en retournering van de offerte binnen 5 werkdagen.
- 3.3 Indien er binnen voormelde termijn geen ondertekend exemplaar in het bezit van EF is, kunnen daaraan door opdrachtgever geen rechten meer ontleend worden.

### Artikel 4. OFFERTES

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn offertes opgesteld en aangeboden door EF vrijblijvend.
- 4.2 Kennelijke fouten en vergissingen in de offerte binden EF niet.
- 4.3 De inhoud van de offerte van EF is vrijblijvend en kan zonodig door deze worden herroepen in het geval zich bijvoorbeeld prijsstijgingen voordoen van buitenaf die door EF niet kunnen worden beïnvloed dan wel in geval van overmacht zoals genoemd onder artikel 11 van deze voorwaarden, dan wel in overige voorkomende gevallen waarin het gestand doen van de offerte door EF in alle

redelijkheid en billijkheid niet kan worden verlangd door opdrachtgever. Herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen nadat zich een van voormelde situaties voordoet, te geschieden.

#### **Artikel 5. VOLMACHTEN**

5.1 Enkel en alleen de directie van EF zoals op dat moment vermeld in de registers van de Kamer van Koophandel is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen, die afwijken van deze algemene voorwaarden.

5.2 Degene, die namens opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe gemachtigd te zijn.

5.3 Opdrachtgever is hoofdelijk en volledig aansprakelijk voor alle verplichtingen die voor hem en voor de deelnemer(s) uit de overeenkomst voortvloeien.

#### **Artikel 6. WIJZIGINGEN IN DE OPDRACHT**

6.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke offerte van welke aard ook, door of namens opdrachtgever aangebracht (hetzij schriftelijk hetzij op andere wijze), die leiden tot door EF niet in de offerte opgenomen kosten, worden aan opdrachtgever conform de dan geldende tarieven in rekening gebracht.

6.2 Indien opdrachtgever, na acceptatie van de offerte zoals onder 4.3 vermeld, alsnog wijzigingen verlangt in de uitvoering van de activiteit of dienst, dan moeten deze wijzigingen tijdig en schriftelijk aan EF kenbaar worden gemaakt. Daaraan verbonden kosten worden indien nodig, een ander ter beoordeling van EF, in rekening gebracht.

6.3 Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden, gelden wijzigingen, zoals bedoeld in de bepalingen onder 1 en 2 van dit artikel, slechts indien en voor zover deze door EF schriftelijk zijn aanvaard.

6.4 EF behoudt zich het recht, in overleg met opdrachtgever, wijzigingen in de opdrachtbevestiging aan te brengen. Indien opdrachtgever dientengevolge de opdracht wenst te ontbinden in het geval de wijziging in alle redelijkheid substantieel te noemen is, is hij verplicht het reeds door EF uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst af te nemen tegen betaling van een bedrag, dat zich verhoudt tot de tot dat moment door EF uitgevoerde werkzaamheden hieronder mede begrepen reserveringen voor vluchten, apparatuur, materiaal e.d. voorzover deze niet meer te (kosteloos) te annuleren zijn.

#### **Artikel 7. BETALING**

7.1 De door EF vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij anders vermeld.

7.2 Bij totstandkoming van de overeenkomst dient een aanbetaling te worden gedaan van 50% van het verschuldigde bedrag, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.3 Bij niet tijdige betaling van de aanbetaling is EF gerechtigd de geboekte activiteit te annuleren.

7.4 Het restant van de som dient uiterlijk 1 maand voor aanvang van de door ons georganiseerde activiteit(en) in het bezit te zijn van EF, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.5 Betaling geschiedt door overboeking op het op het briefpapier vermelde rekeningnummer t.n.v. Expedition Factory B.V. te Nijmegen, o.v.v. het factuurnummer.

7.6 Indien opdrachtgever niet (tijdig) aan haar betalingsverplichting voldoet, is van rechtswege in verzuim zonder dat vanuit EF een nadere ingebrekestelling is vereist. EF is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of volledige nakoming te vorderen onverlet het recht om een aanvullende schadevergoeding voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten en aanvullende kosten van bijvoorbeeld een deurwaarder / incassobureau.

7.7 Vanaf de datum dat de betaling door opdrachtgever plaats had moeten vinden, tot de datum van betaling, is opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een hele telt.

#### **Artikel 8. ANNULERING TOTALE BOEKING**

8.1 Bij annulering zijn de volgende kosten verschuldigd:

- a. Bij annulering tot 8 weken voor aanvang van de activiteit of dienst is opdrachtgever 25% van de overeengekomen totaalprijs aan EF verschuldigd,
- b. Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de activiteit of dienst is opdrachtgever 50% van de overeengekomen totaalprijs aan EF verschuldigd,
- c. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de activiteit of dienst is opdrachtgever 75% van de overeengekomen totaalprijs aan EF verschuldigd,
- d. Bij annulering na deze termijn kan niet meer tot restitutie worden overgegaan en is opdrachtgever de overeengekomen totaalprijs verschuldigd.

8.2 Annulering dient altijd schriftelijk te worden bevestigd.

8.3 Indien ten tijde van de annulering door EF teneinde de activiteit of dienst conform de overeenkomst te kunnen uitvoeren of leveren kosten zijn gemaakt die door EF niet meer kunnen worden teruggevorderd bij derden (waaronder ondermeer maar niet limitatief, vliegtickets en hotelboekingen), dient opdrachtgever deze kosten volledig te vergoeden, ongeacht het op dat moment geldend percentage van de nog verschuldigde totaalprijs. Voor het overige gelden op dat moment de onder 8.1 vermelde percentages.

#### **Artikel 9. WIJZIGING IN DEELNAME AANTALLEN**

9.1 Bij vermindering van het overeengekomen aantal deelnemers tot 2 weken voor aanvang van de activiteit door opdrachtgever, bekijkt EF de mogelijkheden tot prijsaanpassing. De hieruit voortvloeiende kosten en de reeds gemaakte kosten door EF, komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De wijziging in deelname aantallen bedraagt maximaal 10% van het overeengekomen aantal deelnemers in de opdrachtbevestiging.

9.2 Wanneer de daling in het aantal deelnemers meer dan 10% van het overeengekomen aantal deelnemers bedraagt of wanneer de aanvang van de activiteit binnen 2 weken valt na moment van bekendmaking van een wijziging van meer of minder dan 10%, is opdrachtgever gehouden de programmakosten zoals deze vermeld zijn in de geaccepteerde offerte, ook al blijken er minder deelnemers aanwezig te zijn dan gepland bij de activiteit.

9.3 Wanneer het deelnemersaantal hoger ligt dan het overeengekomen aantal deelnemers dan zullen de meerkosten in rekening worden gebracht. Een hoger aantal deelnemers is uitsluitend toegestaan na schriftelijke goedkeuring door EF.

9.4 Wijziging van het deelnemers aantal, dient altijd zo spoedig mogelijk bekend te worden gemaakt en schriftelijk te worden bevestigd.

#### **Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID PARTIJEN**

10.1 EF brengt haar verplichtingen jegens de opdrachtgever naar beste weten en kunnen tot uitvoering en is gerechtigd bij en voor de uitvoering van een dienst derden (waaronder leveranciers) in te schakelen.

10.2 Deelname aan activiteiten of evenementen geschiedt voor eigen risico van de opdrachtgever en deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van EF zelf, is EF niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die de opdrachtgever of deelnemer lijden ten gevolge van ongevallen die tijdens deelname aan activiteiten of evenementen gebeuren.

10.2 EF is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: - omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de opdrachtgever of deelnemer, zoals het niet hebben van noodzakelijke documenten, het veroorzaken van verkeersovertredingen of andere overtredingen van wetten en voorschriften, ontoereikende gezondheid of conditie, ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet handelen, overschatting van de eigen capaciteiten, het negeren van instructies of aanbevelingen of het zich niet houden aan veiligheidsvoorschriften; - handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering of het aangaan van de overeenkomst betrokken derden; - omstandigheden die anderszins niet te wijten zijn aan de schuld van EF en noch krachtens de wet, rechtshandeling of geldende verkeersopvattingen aan EF kunnen worden toegerekend.

10.3 De aansprakelijkheid van EF is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor zij verzekerd is, onder aftrek van het daarbij door de verzekeraar ingehouden bedrag terzake van eigen risico van EF.

10.4 De opdrachtgever en/of deelnemer is jegens EF aansprakelijk voor alle schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het niet-nakomen van de overeenkomst (daaronder begrepen het doen of nalaten van hemzelf of door een door hem toegelaten derde), dan wel anderszins te wijten is vanwege opzet of grove schuld, deze overeenkomst, rechtshandeling of geldende verkeersopvattingen voor zijn rekening komt.

10.5 De opdrachtgever en deelnemer vrijwaren EF voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden geleden schade die op grond van voorgaande bepaling voor rekening van de opdrachtgever of deelnemer komt.

#### **Artikel 11. OVERMACHT**

11.1 In geval van overmacht heeft EF het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever vergoeding van schade, kosten of interesten kan doen gelden. EF zal de Opdrachtgever direct op de hoogte stellen van elk geval van overmacht en trachten een voor beider partijen bevredigend alternatief aan te bieden.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan: werkstakingen, vertragingen, mechanische pech, weersomstandigheden, overlijden, brand, vervoer, stremming, molest, ziekte, niet, niet-tijdige of gebrekkige nakoming van de prestatie door een derde (o.a. leverancier) en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst niet meer van de opdracht nemer kan worden gevergd. Deze opsomming is niet limitatief.

## **Artikel 12. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER EN DEELNEMERS**

12.1 Bepaalde onderdelen of activiteiten kunnen grote lichamelijke en geestelijke inspanning vergen van de deelnemers. Indien deze activiteiten onderdeel uitmaken van het programma bespreekt EF dit met de opdrachtgever en wordt dit vermeld in de opdrachtbevestiging.

12.2 Alle deelnemers dienen zich er terdege van bewust zijn dat deelname aan bepaalde activiteiten van EF grote lichamelijke en geestelijke inspanning kunnen vergen.

12.3 EF vraagt deelnemers een verklaring omtrent de gezondheid af te geven.

12.4 Ten einde deel te kunnen nemen aan bepaalde programma's van EF moet elke deelnemer over een goede gezondheid beschikken waarbij vooral een afwijking aan de oren, ademhalingswegen, het hart of fysieke en andere lichamelijke beperkingen vooraf gemeld moeten worden door opdrachtgever en/of deelnemer.

12.5 EF behoudt zich het recht voor deelnemers uit te sluiten van deelname van een door EF georganiseerde activiteit, indien het vermoeden bestaat dat een deelnemer niet in staat is deel te nemen aan een activiteit.

12.6 Indien een deelnemer moeilijkheden veroorzaakt of kan (gaan) veroorzaken en/of instructies niet opvolgt en/of niet toelaatbaar gedrag vertoont dat anderen zou kunnen schaden of hinderen of in gevaar zou kunnen brengen, een en ander ter beoordeling van EF, kan EF besluiten de deelnemer verdere deelname te ontzeggen en uit te sluiten van het resterend programma, zonder het verlenen van restitutie.

## **Artikel 13. VERHUUR/ GEBRUIK MATERIALEN**

13.1 De opdrachtgever dient de gebruikte en ter beschikking gestelde materialen na de activiteit weer in de oorspronkelijke staat over te dragen aan EF.

13.2 Bij vermissing en/of schade aan materialen zullen de kosten op de opdrachtgever en/of deelnemer verhaald worden conform artikel 10 van deze voorwaarden. Schade en/of vermissing dient direct aan EF te worden gemeld.

## **Artikel 14. ONTBINDING BIJ INSOLVENTIE**

De overeenkomst wordt met onmiddellijke ingang ontbonden, indien en zodra de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, na deugdelijk in gebreke te zijn gesteld nalatig blijft om vervallen termijnen te voldoen of nalatig blijft de bij de totstandkoming van de overeenkomst door EF verlangde zekerheid tot nakoming tijdig of in voldoende mate te stellen. Alsdan zijn de bepalingen van artikel 7 van toepassing.

## **Artikel 15. INTELLECTUELE RECHTEN**

Alle intellectuele rechten van door EF bedachte of tot stand gebrachte bijeenkomsten, activiteiten, materialen, trainingen en/of teamopdrachten behoren toe aan EF. De voormelde opsomming is niet limitatief.

## **Artikel 16. KLACHTEN**

16.1 Klachten met betrekking tot door EF georganiseerde activiteiten dienen binnen 7 dagen na afloop van de activiteit schriftelijk bij EF te worden ingediend. EF zal hierop binnen een redelijke termijn inhoudelijk reageren.

16.2 Het kenbaar maken van klachten ontheft de opdrachtgever niet van haar verplichtingen eerder jegens EF overeengekomen.

## **Artikel 17. GESCHILBESLECHTING EN TOEPASSELIJK RECHT**

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en EF, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Arnhem. Op elke overeenkomst tussen EF en opdrachtgever en/of deelnemer is Nederlands recht van toepassing.

Nijmegen, januari 2010